

**KÖSE İLÇE DEVLET HASTANESİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

EK-2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)
1	İdari Hizmetler ile Evrak ve Dosyalama işlemleri	1. Dilekçeler ve vatandaş başvuruları 2. Resmi yazılar.	15 Gün
2	Ambar Depo işleri ile Ayniyat işlemleri	5018 Sayılı Taşınır Mal Yönetmeliği Hükümlerine göre yıl boyunca işlemler devam etmektedir. 1. Taşınır İstek Belgesi	İstenilen malzemenin özelliğine göre değişmekle beraber 15 Gün
3	Kalite Hizmeti ve Hasta Hakları ile Personel Şikayetleri (SABİM)	TC Kimlik numaralı kimlik- Başvuru formu veya vatandaş başvurusu.	3 Gün
4	Anne Çocuk Sağlığı ve Aile Planlaması Hizmetleri	1. Gebe, Bebek , Çocuk , 15-49 Yaş Kadın Başvuruları yada Tespiti ile kontrolü ve rutin çalışmalar 2. Doğum öncesi ve sonrası tespitler ve rutin çalışmalar	Doğumdan sonra bebek gelişiminin tamamlandığı ve çocukluk dönemine ait süreyi kapsar.
5	112 Acil Sağlık Hizmetlerinin Sunulması (B Tipi 112)	1. İhbar 2. 112 Komuta Merkezinin Yönlendirmesi.	Derhal
6	Çevre Sağlığı Hizmetlerinin Sunumu piyasa Denetimleri (İthal-Üretim İzni olmayan toplatulması gereken ürünleri kapsar)	1. Şikayet Dilekçesi yada Bilgilendirme yazısı 2. Piyasa denetlemesi ve tutanak altına alınması 3. Toplatma ve imha işlemlerinin gerçekleştirilmesi. 4. İl Halk Sağlık Müdürlüğünün yapılan işlemlerden bilgilendirilmesi.	Denetimin özelliğine göre 15 gün
7	Bulaşıcı Hastalıklar ve aşılama hizmetleri , genişletilmiş bağışıklama hizmetleri.	1. Rutin yapılan bulaşıcı hastalıkların takibi ile sürveyans ve fiyasyon çalışmaları 2. Rutin aşılama çalışmaları ve kampanya dönemlerindeki aşılama çalışmaları 3. Bildirimi zorunlu hastalıklar	Hastalık ihbarı ve aşılama sürecinin uzunluğuna veya kampanya süresine göre değişiklik gösterir.
8	İçme ve kullanma sularının sanitasyonu çalışmaları.	1. İhbar ve şikayet 2. Rutin kontrol uygulamaları	3 Gün
9	Poliklinik Hizmetlerinin Sunumu	TC Kimlik numaralı kimlikle başvuru	10 Dk
10	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	TC Kimlik numaralı kimlik- Hekim istemi- Gerekirse tetkikler	10 Dk
11	EKG Çekilmesi	Poliklinik muayene sonrası hekim istemi	10 Dk
12	İM Enjeksiyon	İlk pansumanda hastaneye giriş evrakı- TC Kimlik numaralı kimlik- Hekim istemi	10 Dk



13	Ölüm Belgesi	TC Kimlik numaralı kimlik	10 Dk
14	Ağız ve Diş sağlığı muayenesi	TC Kimlik numaralı kimlik	15 Dk
15	Diş çekimi	TC Kimlik numaralı kimlik	20 Dk
16	Diş dolgusu	TC Kimlik numaralı kimlik	25 Dk
17	Kanal tedavisi	TC Kimlik numaralı kimlik	3 Gün
18	Hasta Yatışı	TC Kimlik numaralı kimlik- Hasta Dosyası	10 Dk
19	Ruh Sağlığı Hizmetlerinin Sunumu	1. Ruh Sağlığı Hastalarının Sevki 2. 4207 Sayılı Kanunun Çerçevesinde yapılan şikayet dilekçeleri ile Vatandaş Başvuruları ve Rutin Kontroller.	5 Gün
20	AHBS Hizmetleri Sunumu	1. Şahıs Başvuruları	1 Gün
21	Mobil Hizmet Sunumu	Köy Muhtarı kişi ve kurumların konu ile ilgili talep dilekçesi- Hastane bünyesindeki Aile hekimlerinin belirli günlerde köy ve mahalleleri tarama- TSM'nin yapmış olduğu denetim	30 Gün
22	Sağlık Evi Hizmetleri	Vatandaş Başvuruları	10 Dk
23	Laboratuvar Hizmetleri Sunumu (24 saat kesintisiz)	TC Kimlik numaralı kimlik- Hekim istemi	Hemogram 15 Dk Biyokimya 2 Saat
24	Radyoloji Hizmetleri Sunumu (24 saat kesintisiz)	TC Kimlik numaralı kimlik- Hekim istemi	7 Dk

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :**

İsim : Adem YAĞLIDERE  
Unvan : Hastane Müdürü  
Adres : Köse İlçe Devlet Hastanesi  
Tel : 0456 411 51 55  
Faks : 0456 411 56 28  
e-posta : adem.yaglidere@saglik.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri :**

İsim : Adem HABALI  
Unvan : Başhekim  
Adres : Köse İlçe Hastanesi  
Tel : 0456 411 51 55  
Faks : 0456 411 56 28  
e-posta : adem.habali@saglik.gov.tr